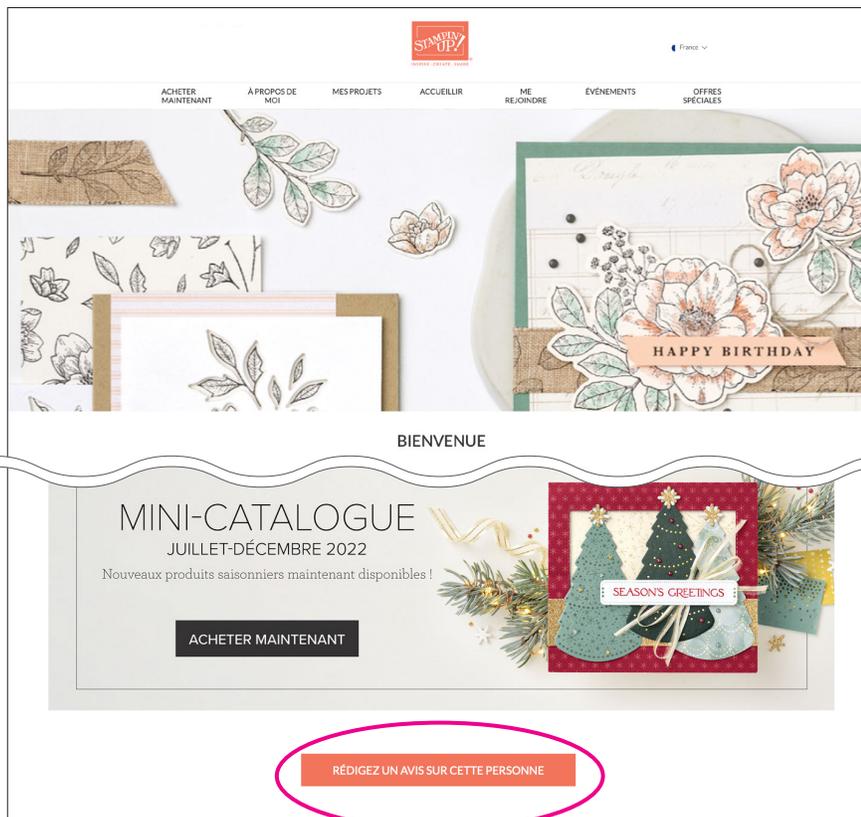


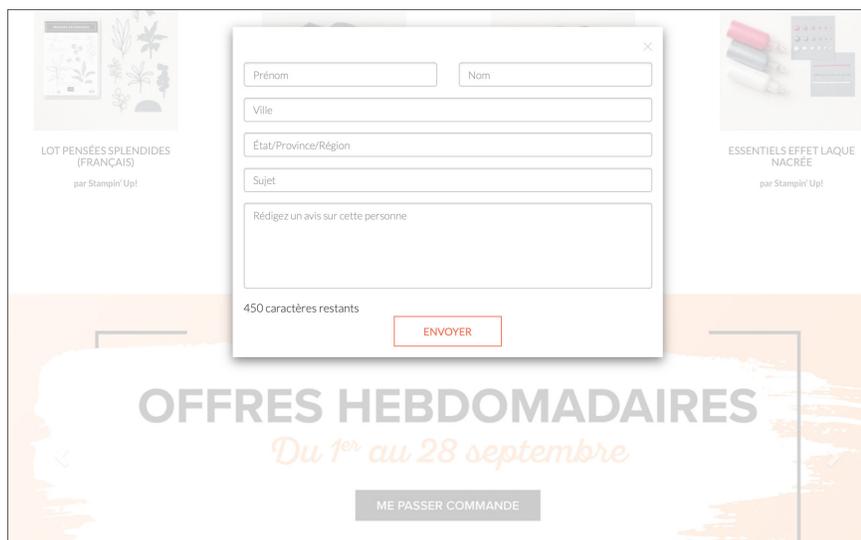
# LA FONCTION D'AVIS DE CLIENTÈLE

Personnalisez votre site Internet en y affichant des avis de votre clientèle ! À l'instar de Google ou d'autres sites commerciaux, vous pouvez publier sur votre site Web les avis de votre clientèle. Démarquez-vous des autres démonstratrices dans les résultats de recherche et aidez votre clientèle potentielle à mieux vous connaître. Nous espérons que cette fonction contribuera aussi à développer la fidélité de votre clientèle existante.

## COMMENT VOTRE CLIENTÈLE PARTAGE-T-ELLE DES AVIS ?



Lorsqu'une personne arrive sur votre site Web, elle voit s'afficher un bouton Rédigez un avis sur cette personne.

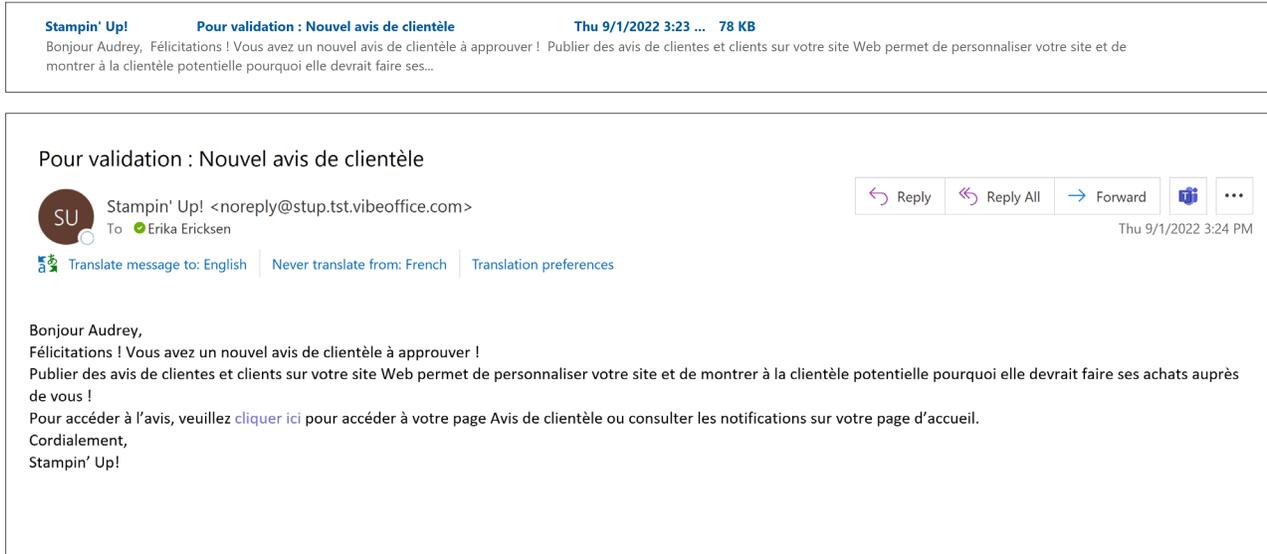


Pour partager son avis ou son témoignage, la personne doit cliquer sur ce bouton et remplir un court formulaire. Une fois le formulaire rempli, elle devra appuyer sur le bouton Envoyer. Tous les champs de ce formulaire ne sont pas obligatoires. Si la personne fournit des informations permettant de l'identifier, vous pouvez sans problème la contacter pour la remercier.

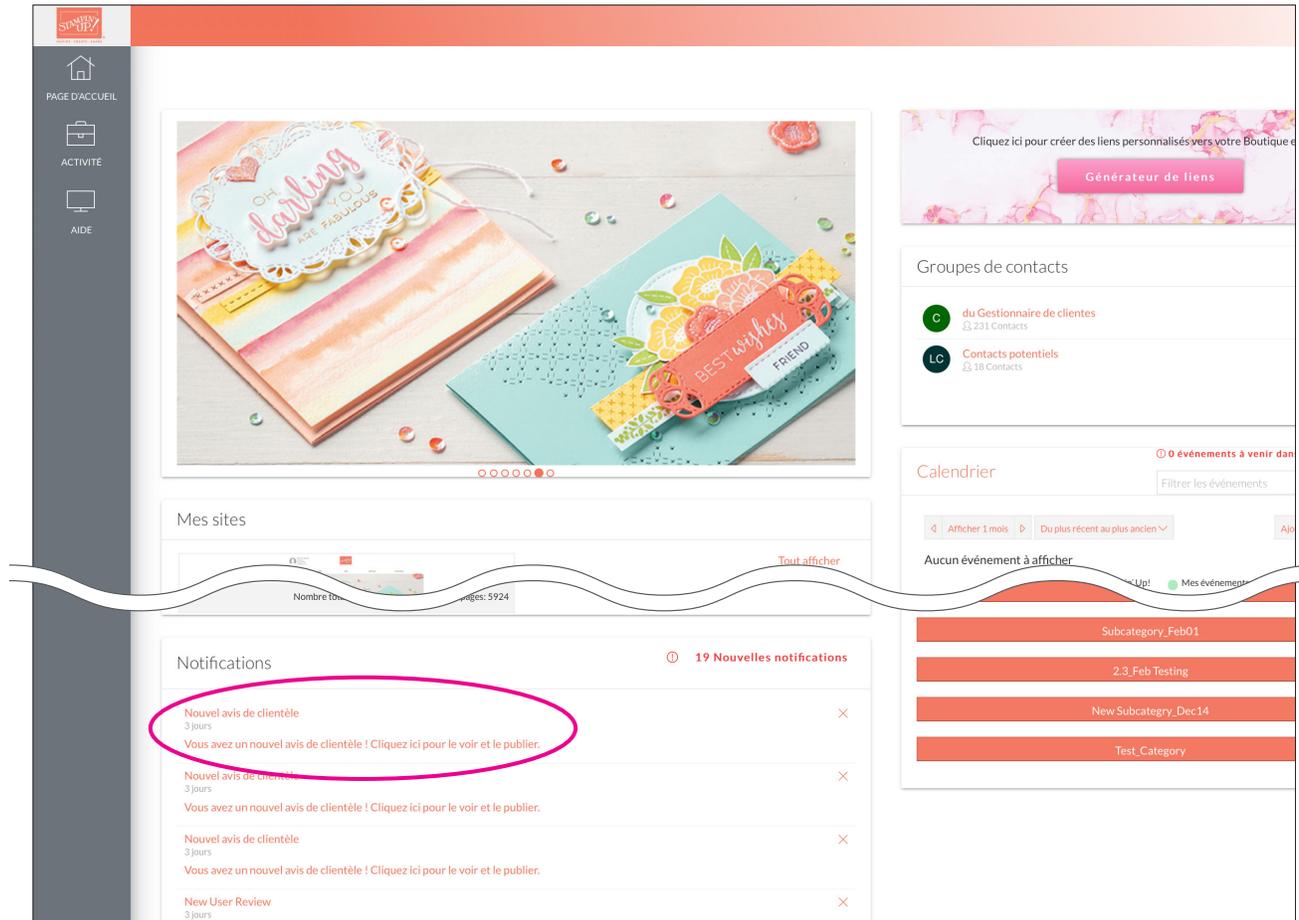
## COMMENT AFFICHER LES AVIS EN ATTENTE ?

Vous recevrez une notification par courriel et dans votre Espace professionnel DBWS dès qu'un avis est envoyé. Il existe plusieurs façons d'accéder à vos avis en attente.

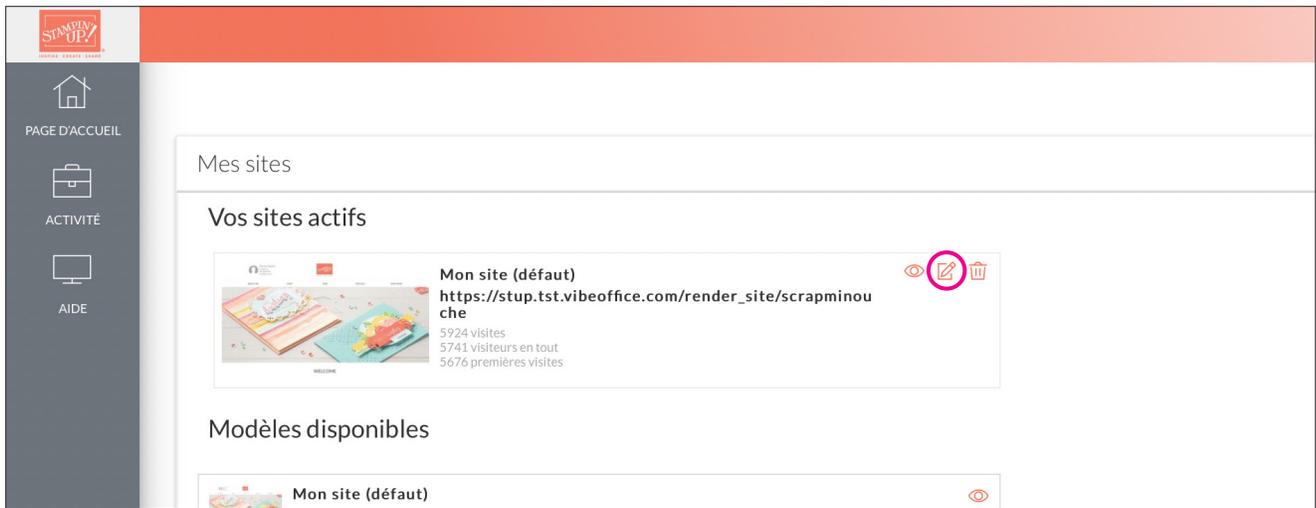
1. Cliquez sur le lien fourni dans votre courriel de notification.



2. Cliquez sur la notification dans la section Notifications de la page d'accueil sur votre Espace professionnel DBWS.



3. Rendez-vous sur la page Modifier mon site Web (voir page 2 du document Configurer le portail Web destiné aux clientes).



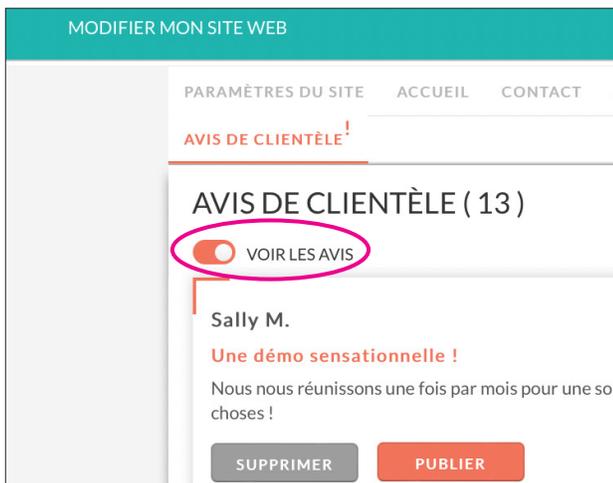
WEB\_MARKETING | 2022\_09\_DBWS\_CUSTOMER\_REVIEWS\_TRAINING\_OC.INDD | 09-13-22 | v1

Cliquez sur l'onglet Avis de clientèle. Si vous avez reçu un nouvel avis, un point d'exclamation rouge sera affiché !



### COMMENT AFFICHER LES AVIS ?

Pour afficher vos avis sur votre page d'accueil, vérifiez que l'option Voir les avis est bien activée.



Vous verrez alors tous les avis qui ont été envoyés. Vous pouvez choisir lesquels vous souhaitez mettre en avant sur votre page d'accueil. Ces avis doivent être authentiques et provenir de personnes réelles. Petit rappel : Stampin' Up! interdit formellement aux démonstratrices de faire des déclarations, que ce soit par des énoncés, des publications sur les médias sociaux, des vidéos, des écrits, des enregistrements audio ou toute autre forme de support, qui véhiculent un message potentiellement faux ou trompeur à une tierce partie susceptible de compter raisonnablement sur ledit message.

Lorsque vous choisissez les avis à publier, assurez-vous que votre clientèle ne fait pas de déclarations trompeuses ou irréalistes concernant vos produits ou vos revenus.

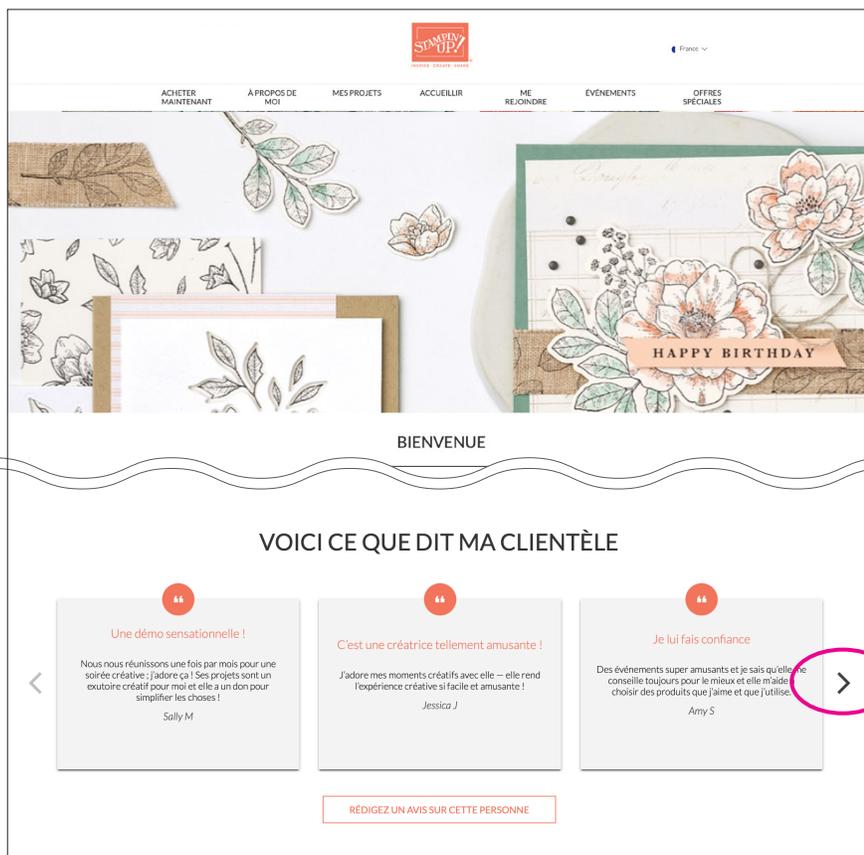


## COMMENT PUBLIER DES AVIS ?

Sur les avis que vous souhaitez afficher sur votre site Internet, cliquez sur le bouton Publier.



Une fois que vous avez sélectionné les avis de cette façon, cliquez sur Enregistrer. Avant cette étape, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton Aperçu pour voir à quoi ressembleront les avis une fois publiés.

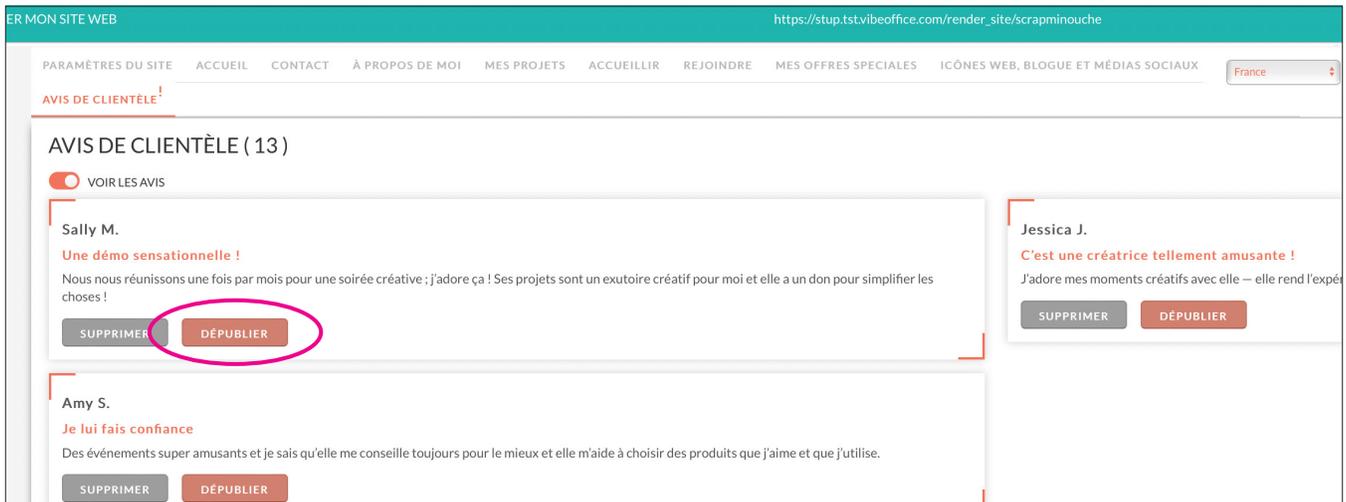


Seuls trois avis seront visibles simultanément sur votre page d'accueil. Si vous en sélectionnez plus de 3, des flèches permettant de naviguer entre les différents avis s'afficheront sur le site Internet. Le nombre d'avis que vous pouvez publier n'est pas limité.

## COMMENT RETIRER DES AVIS PUBLIÉS SUR VOTRE SITE WEB ?

Si vous souhaitez retirer un avis de votre site, cliquez simplement sur le bouton Dépublier.

Note : Les autorités régulatrices vous autorisent à ne pas publier les avis contenant des injures ou des discours haineux, des informations personnelles, confidentielles, fausses ou trompeuses, et les avis insensés. La loi ne vous autorise pas à interdire ou à cacher un avis simplement parce qu'une personne exprime une opinion négative.



Pour supprimer définitivement un avis de la partie administrative de votre site Web ainsi que de la partie visible par la clientèle, veuillez cliquer sur le bouton Supprimer.



## COMMENT MASQUER TOUS LES AVIS ?

Si vous ne souhaitez afficher aucun avis, vous pouvez désactiver l'option Voir les avis. Elle est alors grisée et vos avis ne sont plus visibles de votre clientèle sur votre site Web.

